

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA KOPERASI SIMPAN PINJAM MAKMUR MANDIRI
CABANG LAMPUNG 2 BANDAR LAMPUNG**

(SKRIPSI)

Oleh

**DEDI ANESRA
2019112222**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
Kelulusan program pendidikan strata satu
Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
BANDAR LAMPUNG
2023**