

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil presentase jawaban yang ada pada survey konflik yang terjadi pada PT.Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung ada kesamaan dari hasil pernyataan 2 dan 4, konflik yang merasakan pembagian tugas yang tidak adil dan konflik karena kondisi kerja yang kurang efisien, jadi solusinya agar perusahaan mau membagi secara adil setiap jabatan yang sesuai dengan apa yang mereka tekuni, dan juga agar lebih mengoptimalkan lingkungan kerja dan peralatan kerja seperti kendaraan dan barang angkutnya.

Untuk beban kerjanya sendiri pada pernyataan 1 dan 2 memiliki kesamaan persentase, dikarenakan perusahaan sedang bersaing dengan perusahaan lain dalam kota maupun luar kota. Oleh karena itu, perusahaan harus menegaskan visi dan misinya sebagai pedoman kepada karyawannya untuk memperoleh hasil perusahaan yang optimal.

Berdasarkan tabel pada presentase kondisi kerja persentase terbesar jatuh kepada nomor 3 yaitu sering memiliki pemikiran sendiri agar terlihat punya potensi di perusahaan tanpa memikirkan ada atasan di perusahaan tersebut. Solusi menurut saya, adalah dengan mengadakan breifing antar atasan dan bawahan agar tercipta komunikasi yang baik dan menciptakan suasana kerja yang kondusif dan diberi pengarahan agar karyawan tersebut tidak bekerja sesuai naluri diri dia sendiri tetapi pada SOP perusahaan.

Pada tabel 2.4 bisa diambil kesimpulan bahwa pada pertanyaan alternatif nomor 1 sangat dominan hasilnya. Dari pertanyaan tentang pembagian tugas yang kurang efektif dapat diambil kesimpulan bahwa pembagian tugas di PT. Ressa Abadi Bersama, Bandar Lampung jadi kurang efektif dikarenakan ada 1 orang mendapat 2 tugas sekaligus. Jadi kesimpulan agar menambah pegawai baru di posisi tertentu dan memberi nasihat – nasihat agar karyawan PT. Ressa Abadi Bersama dapat belajar menerima tugas jikalau ada partner kerjanya berhalangan hadir.

Pada koordinasi kerja di PT.Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung, ada dua pernyataan yang memang hasilnya sama dominan yaitu pada pernyataan 2 dan pernyataan 3. Jadi kesimpulan yang penulis ambil adalah agar sering melakukan breifing kerja kepada karyawan PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung tentang strategi kerja di lapangan dan atasan juga harus memberikan arahan kerja yang baik agar dapat mengimbangi persaingan dagangan yang ada di pasaran saat ini. Dan juga karyawan harus belajar menerima posisi kerja di perusahaan agar kelak tidak terjadi bersinambungan dengan apa yang akan dihadapi di lingkungan kerja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka dapat diberikan saran sebagai berikut:

a. Bagi PT. Ressa Abadi Bersama

Saran yang dapat diberikan agar konflik pembagian tugas dan kondisi kerja yang kurang efisien dapat berkurang permasalahan tersebut adalah dengan ditingkatkannya kualitas kerja karyawan, SOP (Standar Operasional Prosedur), dan pengawasan kerja di lapangan supaya tidak terjadi konflik yang berlebihan di PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung dikarenakan kurangnya mengatur manajemen konflik dan kurang komunikasi antar karyawan sehingga terjadi posisi ganda, kejenuhan kerja, miss komunikasi atau salah tujuan yang menyebabkan konflik antar karyawan dan juga menjadi terhambatnya kinerja di PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung.

b. Bagi Keilmuan

Berdasarkan kesimpulan dan analisis tersebut diatas maka dalam ilmu pengetahuan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) khususnya di bagian manajemen konflik didapatkan faktor konflik yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung dalam menganalisis faktor konflik dan dapat mencermati faktor konflik apa saja yang terjadi di PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung. Kemudian peneliti dapat menghimbau agar selanjutnya untuk lebih memperhatikan permasalahan external dan internal perusahaan, pembagian kerja karyawan, dan komunikasi antar atasan dan karyawan yang dapat meminimalisir pemicu faktor konflik agar tidak terjadi lagi permasalahan yang baru ataupun permasalahan yang sama.

