

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)  
DI YAYASAN LEMBAGA MIRYAM BANDAR LAMPUNG  
(SKRIPSI)**

Oleh

**BERNADETA FITAH RATNASARI**

**20612010011**

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS  
BANDAR LAMPUNG**

**2024**