

# PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

Di Yayasan Lembaga Miryam Bandar Lampung

Oleh

Bernadeta Fitah Ratnasari

## ABSTRAK

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah Apakah motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap organizational citizenship behaviour (OCB)? Untuk itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh bersama-sama terhadap organizational citizenship behavior.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan karyawan Yayasan lembaga Miryam Bandar Lampung dengan sampel yang diambil para guru sebesar 70 orang Selanjutnya teknis analisi data yang digunakan antara lain uji validitas dan reliabilitas, regresi linier berganda, analisis Determinasi , uji t serta uji F.

Pengujian hipotesis Variabel Motivasi berpengaruh terhadap terhadap OCB Karyawan Diketahui nilai sig untuk pengaruh X1 terhadap Y adalah sebesar  $0,001 < 0,05$ . Kepuasan kerja berpengaruh terhadap OCB Karyawan Diketahui nilai sig untuk pengaruh X2 terhadap Y adalah sebesar  $0,023 > 0,05$ . Dengan Uji simultan bahwa variabel motivasi dan kepuasan secara ber-sama berpengaruh terhadap OCB. Dapat disimpulkan nilai F nilai signifikannya sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 0,05. Oleh karena itu model regresi dapat digunakan untuk memprediksi OCB karyawan, dengan demikian motivasi dan kepuasan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap OCB karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan kerja dan OrganizationalCitizenship Behaviour (OCB)

# THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

On Miryam Institute Foundation Bandar Lampung

By  
Bernadeta Fitah Ratnasari

## ABSTRACT

The problem raised in this study is whether work motivation and job satisfaction affect organizational citizenship behavior (OCB)? For this reason, the purpose of this study is to determine the effect of work motivation and job satisfaction together on organizational citizenship behavior.

The population in this study were employees of the Miryam Institute Foundation Bandar Lampung with a sample of 70 teachers taken. Furthermore, the data analysis techniques used include validity and reliability tests, multiple linear regression, Determination analysis, t test and F test.

Hypothesis testing Motivation variable affects employee OCB It is known that the sig value for the effect of X1 on Y is  $0.001 < 0.05$ . Job satisfaction affects employee OCB It is known that the sig value for the effect of X2 on Y is  $0.023 > 0.05$ . With a simultaneous test that motivation and satisfaction variables together have an effect on OCB. It can be concluded that the F value of the significant value of 0.000 is smaller than the alpha value of 0.05. Therefore the regression model can be used to predict employee OCB, thus motivation and satisfaction together (simultaneously) affect employee OCB.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behaviour (OCB)

