

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode kuantitatif adalah metode penelitian yang menggunakan pendekatan statistik dalam pengumpulan dan analisa data yang didapatkan melalui pengukuran terhadap variabel-variabel yang telah ditentukan sebelumnya. Jenis riset dalam penelitian ini adalah kausal. Kausal atau penelitian eksplanatif bertujuan untuk menemukan hubungan sebab-akibat antara dua variabel atau lebih, dalam penelitian kausal menjelaskan hubungan antara variabel (X dan Y) melalui pengujian hipotesa. pengujian hipotesa ini dilakukan melalui alat survey (metode sampel). Adapun metode survey tersebut akan menggunakan kuesioner dalam pengumpulan datanya.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini adalah di Yayasan Lembaga Miryam yang beralamatkan Jl. Patimura No.36, Gn. MAS, Kec. Teluk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung. Penelitian dilakukan di salah satu sekolah milik yayasan yang berada Bandar Lampung yaitu Sekolah Xaverius Satu Bandar Lampung yang beralamatkan Jl. Sultan Hasanudin No.25, Gn. MAS, Kec. Telukbetung Selatan, Kota Bandar Lampung, Lampung 3522 yaitu sekolah tingkat TK, SD dan SMP. Waktu penelitian ini berlangsung mulai April 2024 sampai dengan bulan Mei 2024. Dengan

obyek penelitian ini adalah Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2014) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan guru di Yayasan lembaga Miryam di Bandar Lampung berjumlah Tujuh puluh sampel dilakukan untuk penelitian ini.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi tersebut menurut Sugiyono dalam (Maksum & Satrio, 2018). Sampel merupakan sebagian dari populasi yang terpilih dan mewakili populasi tersebut (Yusuf, 2014:150). Dari semua definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi subyek penelitian. sampel dipilih agar representatif sehingga dapat mewakili karakteristik populasi dan dapat ditarik kesimpulan tentang populasi tersebut.

Metode yang digunakan Peneliti menggunakan metode non-probability sampling dengan teknik *purposive sampling*. Metode pengambilan sampel *non-probability* adalah teknik yang tidak menawarkan peluang atau kesempatan yang sama untuk setiap unsur atau anggota populasi

sampel (Sitoyo, 2015:67). Purposive sampling adalah teknik non-probabilitas kualitas sampel yang lebih baik, dan itu adalah pengembangan atau penyempurnaan metode sebelumnya. dengan sengaja pengambilan sampel dilakukan untuk mengambil sampel dari populasi menurut kriteria tertentu.

D. Sumber dan Jenis Data

Beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan dalam Penelitian dengan Data Primer dan Sekunder adalah sebagai berikut:

1. Penelitian Sekunder

penelitian yang dilaksanakan dengan menggunakan literatur (kepustakaan) baik berupa buku, catatan maupun laporan hasil penelitian dari penelitian terdahulu.

2. Jenis Penelitian Data Primer

Data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti dari sumber pertama. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai pertanyaan. jawaban responden yang diperoleh menggunakan kuesioner

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Dalam Penelitian ini variable bebas yang digunakan adalah motivasi kerja (X1) dan kepuasan Kerja (X2) (sedangkan variable terikatnya adalah Organizational Citizenship Behaviour (OCB)(Y)

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Indikator	Skala Pengukuran
Motivasi Kerja (X1)	Menurut Sutanto dan Wijayanto (2013) yang mengutip George dan Jones, menjelaskan bahwa unsur motivasi kerja terbagi menjadi tiga bagian: Arah perilaku, tingkat usaha, tingkat kegigihan	<ul style="list-style-type: none"> • Arah Perilaku • Tingkat Usaha • Tingkat kegigihan 	Skala likert poin 1-5
Kepuasan Kerja (X2)	Robbins dalam Luthans (2008) kepuasan kerja didefinisikan sebagai sikap individu terhadap pekerjaan yang dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerjaan itu sendiri • Gaji • Promosi • Pengawas • Rekan Kerja 	Skala likert poin 1-5

<i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	Organ, 1988 dalam Titisari Purnamie 2014 OCB adalah kesesuaian nilai perilaku bebas tidak berkaitan langsung dan bisa meningkatkan fungsi efektif organisasi	<ul style="list-style-type: none"> • Altruism •Conscientiousness) •Sportsmanship • Civic Virtue • Courtesy 	Skala likert poin 1-5
---	--	---	--------------------------

Sumber: Indikator Penulis

F. Teknik Pengumpulan Data

1. Kuesioner

pertanyaan yang bersifat tertulis yang ditunjukkan kepada responden yang digunakan sebagai salah satu cara untuk memperoleh informasi terkait dengan penelitian. Menurut Istijanto (2008) terdapat beberapa pertimbangan dalam menyusun pernyataan/ pertanyaan antara lain pengumpulan data melalui kuesioner. Kuesioner yang digunakan kuesioner tertutup dimana pilihan jawaban telah tersedia dan responden cukup memilih alternative jawaban. dengan cara memberikan serangkaian daftar pertanyaan /pernyataan kepada karyawan Yayasan Lembaga Miryam. Dalam kuesioner yang digunakan adalah tertutup dimana setiap item pernyataan disediakan lima jawaban. Bentuk Desain skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Bentuk

jawaban menggunakan skala likert menurut Fuad Maksud (2004) untuk menuntukan seberapa banyak setuju atau tidak setuju

Tabel 3.2
Tabel Skala Likert

Jawaban Pertanyaan	Bobot Nilai
SS (Sangat Setuju)	5
S (Setuju)	4
RR (Ragu-Ragu)	3
TS (Tidak Setuju)	2
STS (Sangat Tidak Setuju)	1

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan salah satu kegiatan penelitian berupa proses penyusunan dan pengelolaan data guna menafsirkan data yang telah didapat\, kegiatan analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.

a. Uji Validitas

Uji Validasi adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrument. Dasar pengambilan keputusannya adalah uji validasi koefisien korelasi antara pertanyaann dengan skor total nilai dibandingkan dengan r table pearson alpha 5% (0,05). Bila r hitung > r

table maka instrument dinyatakan valid atau sebaliknya, bila probabilitas (sig)<0.05 maka instrument dinyatakan valid atau sebaliknya. Uji validitas pada penelitian ini dilakukan dengan bantuan SPSS.

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\}\{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Koefisien korelasi antar variable X dan Y

N = Jumlah sampel

X = Skor Variabel X

Y = Skor Variabel Y

Uji validitas dapat dinyatakan valid apabila:

1. Apabila r hitung $>$ r tabel maka penelitian tersebut valid
2. Apabila r hitung $<$ r tabel maka penelitian tersebut tidak valid

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas instrument menggambarkan pada kemantapan dan keajegan alat ukur yang digunakan. Indeks reliabilitas unstrumen diinterpretasikan dengan menggunakan table interpertasi r untuk menyimpulkan bahwa alat bantu yang digunakann cukup reliable atau tidak Pengujian reliabilitas dalam penelitian ini akan menggunakan rumus Cronbach Alpha dengan menggunakan bantuan aplikasi software

SPSS. Apabila nilai *cronbach alpha* > r tabel maka pengukuran angket tersebut reliable

Apabila nilai *cronbach alpha* < r tabel maka pengukuran angket tersebut tidak reliable. Indikator pengukuran reliabilitas dibagi menjadi tingkatan reliabilitas dengan kriteria sebagai berikut:

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{[\sum \sigma_b^2]}{\sigma^2} \right]$$

Keterangan:

r_{11} = reliabilitas instrument

$\sum \sigma_i$ = jumlah varians skor tiap item

k = banyaknya soal

σ^2 = varians total

Tabel 3.3
Tabel Interpretasi Koefisien Reliabilitas

Koefisien r	Kategori
0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
0,6000 – 0,7999	Tinggi
0,4000 – 0,5999	Sedang/Cukup
0,2000 – 0,3999	Rendah
0,0000 – 0,1999	Sangat Rendah

Sumber: Diadaptasi dari Arikunto (2002)

a. Uji f

Uji signifikan merupakan pengujian pengaruh variabel independent secara bersama-sama (simultan) terhadap nilai variabel dependen, dilakukan dengan pengujian terhadap besarnya perubahan nilai variabel dependen yang bisa dijelaskan oleh perubahan nilai pada semua variabel independent, untuk itu perlu dilakukan uji F. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat dengan hipotesis sebagai berikut:

Ha: Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap OCB

Ho: Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap OCB

Maka dari itu perlu dilakukan dengan cara membandingkan nilai Fhitung dan nilai Ftabel dengan ketentuan sebagai berikut:

a. Apabila nilai Fhitung > Ftabel maka HO ditolak, berarti semua variabel bebas secara bersama-sama atau simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel tersebut.

b. Apabila nilai Fhitung < Ftabel maka HO diterima, berarti semua variabel bebas secara bersama-sama atau simultan tidak mempunyai pengaruh terhadap variabel tersebut.

b. Uji t

Menurut Ghazali (2013) Uji t digunakan untuk menguji hipotesis secara parsial guna menunjukkan pengaruh tiap variabel independent secara individu terhadap variabel dependen. Di dalam penelitian ini pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) secara parsial variabel terhadap

Organizational Citizenship Behaviour (OCB)(Y). Dikatakan berpengaruh signifikan apabila $\text{sig} < \alpha (0,5)$ (Ghozali,2016)

Kriteria pengambilan keputusan adalah sebagai berikut:

Apabila nilai t hitung $>$ t tabel maka H_a diterima H_o ditolak

Apabila nilai t hitung $<$ t tabel maka H_a ditolak H_o diterima

1. Analisis Regresi Berganda

Menurut (Ghozali, 2016) analisis regresi linier berganda adalah analisis yang dipakai untuk menguji suatu kebenaran hipotesis yang diajukan dalam sebuah penelitian. Analisis regresi linier berganda ini untuk mengetahui pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen. Dalam penelitian ini terdiri dari tiga variable yaitu satu variable dependen (Y) dan variabel independen (X_1 dan X_2) Adapun persamaan regresi linier berganda yaitu, sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

$Y = \text{OCB}$

$e = \text{Standard Error}$

$\alpha = \text{Konstanta}$

$X_1 = \text{Motivasi Kerja}$

$X_2 = \text{Kepuasan Kerja}$

$B_1 = \text{Koefisien regresi variabel Motivasi Kerja}$

$B_2 = \text{Koefisien regresi variable Kepuasan Kerja}$