

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PRODUK *SCARLETT*
WHITENING DI BANDAR LAMPUNG**

(SKRIPSI)

Oleh

SINCIN SORAYA PASARIBU

20612010059

SKRIPSI

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI

GELAR SARJANA MANAJEMEN

PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS

BANDAR LAMPUNG

2024