

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS LAYANAN  
PURNA JUAL MOBIL MITSUBISHI PADA PT BUMEN  
REDJA ABADI DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

**(SKRIPSI)**

Oleh

**MARKUS TRI SISWANTO**

**20612010009**

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI  
PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS  
BANDAR LAMPUNG**

**2024**