

DAFTAR PUSTAKA

- Angelina, N.W.D.R & Rastini, N. M. (2019). Peran Nilai Pelanggan Memediasi Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 8, 2019 :5304-5324.
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i08.p24>.
- Bisnis, P. A., Komunikasi, F., Telkom, U., Bisnis, P. A., Komunikasi, F., Telkom, U., & Aililgmailcom, E. (2016). *dengan lima dimensi sesuai dengan urutan kepada suatu perusahaan jasa tersebut jauh dibawah. 11(2)*.
- Dzikra, F. M. (n.d.). *KONSUMEN PADA BENGKEL MOBIL UD . SARI MOTOR DI*.
- Hadining, A. F. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Abc Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi). *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.14710/jati.15.1.1-10>
- Khairul Umam, R., & Putu Hariastuti, N. (2018). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, 0(0), 339–344.
- Kualitas, P., Dan, L., Terhadap, H., Pada, P., Studi, G., & Kecamatan, W. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 70–83. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i1.867>
- Kualitas, P., & Terhadap, P. (2019). *KEPUASAN KONSUMEN PADA SHOWROOM PERINTIS*. 9, 56–70.
- Maryani, A. (2019). Pengukuran Kepuasan Nasabah Melalui Kualitas Pelayanan Pt. Bni Syariah Kc. Ciputat Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) & Metode Costumer Statisfaction Index (Csi). *FINANSIA: Jurnal Akuntansi Dan Perbankan Syariah*, 2(02), 201.
<https://doi.org/10.32332/finansia.v2i2.1650>
- Rastryana, U., Masahere, U., & Rusmayanti, S. (2022). Analisis Ipa Dan Csi Terhadap Kepuasan Pelanggan Market Place Pada Pelayanan J&T Express Indonesia. *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 7(2), 41.
<https://doi.org/10.58487/akrabjuara.v7i2.1814>
- Rondonuwu, P. D., Produk, K., Produk, K., Dan, H., Layanan, K., Terhadap, P., Wahana, P. T., Manado, W., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (n.d.). *No Title*. 1(4), 718–728.