

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEALER NISSAN
LABUHAN RATU BANDAR LAMPUNG**

(SKRIPSI)

Oleh
RESTU APRILIA
2018112163

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
MANAJEMEN
PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
BANDAR LAMPUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEALER NISSAN
LABUHAN RATU BANDAR LAMPUNG**

**OLEH
RESTU APRILIA
2018112163**

Skripsi Ini Telah Diperbaiki Sesuai Bidang Komisi Penguji
Pendidikan Sarjana Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari
Pada Tanggal 8 Juni 2024

DOSEN PEMBIMBING

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yunada Arpan, S.E.,M.M.
NIDN. 0408106901

Andreas Suhendi, S.E.,M.M.
NIDN.0219028601

Mengetahui,
Kepala Program Studi,

Theresia Dhian Kusumawati, S.E.,M.M.
NIDN. 0217038203

LEMBAR PENGESAHAN**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEALER NISSAN
LABUHAN RATU BANDAR LAMPUNG**

OLEH
RESTU APRILIA
2018112163

Telah Dipertahankan Dihadapan Komisi Penguji Pada Tanggal 10 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat Untuk diterima sebagai Skripsi Program Studi Manajemen

KOMISI PENGUJI

No.	Jabatan	Nama	Tanda Tangan
1.	Ketua Penguji	Johannes P Kumagaya, S.E., M.M.	
2.	Penguji Utama	Dr. Yunada Arpan, S.E., M.M.	
3.	Anggota Penguji	Andreas Suhendi, S.E., M.M.	

Mengetahui,
Wakil Ketua 1 Bidang Akademik,

Victor Marindra Ardianto, S.P.,M.M.
Nidn. 0230037701

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya serahkan kepada dosen pembimbing dan dosen penguji adalah benar – benar hasil penelitian saya. Jika saya mengutip dan/atau menggunakan hasil penelitian atau pekerjaan orang lain dalam penelitian dan/atau tugas pribadi saya, maka saya akan mengindikasikan hal itu secara jelas, dengan mencantumkan sumber kutipan yang bersangkutan.

Jika saya melanggar pernyataan tersebut, maka saya menyatakan bersedia dikenakan sanksi plagiarisme dan sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari.

Nama : Restu Aprilia

NPM : 2018112163

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Pada Dealer Nissan Labuhan Ratu

Bandar Lampung

Saya menandatangani pernyataan ini dengan sadar dan pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 02 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,

Materai 10.000

Restu Aprilia
NPM.2018112163

PERSEMBAHAN

Sembah syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya. Dengan cinta dan kasih sayang kupersembahkan skripsiku ini kepada :

1. Kepada orangtua Bapak Mahmud & Mama Rukmini dan mertua Bapak Piyan Tohid & Mama Mahdalena, dengan tulus dan ikhlas tak pernah henti memberikan do'a dan dukungan serta semangat, semua jasanya tidak bisa dibalas dengan apapun.
2. Untuk yang tersayang Suami dan kedua Anakku Ardian Marta S.Pd., Afwa Auladi Tauhid & (Alm) Afwi Nadhif Auladi Tauhid, Allah hadirkan dengan tulus selalu mengalirkan kekuatan, do'a dan dukungan, serta semangat.
3. Tete Verawati, Mas Hendra, Abang Rudi, Mahrudin, Rizky, Adik dan lima Keponakanku Desi, Tedi, Medi, Farid, Aryana Dan Farel, Fatir , Fatih, Raisya, Aishwa yang selalu menguatkan, memberi semangat dan motivasi yang terbaik kepadaku demi keberhasilanku.
4. Teman-teman Manajemen angkatan 2018, 2019, 2020 yang telah hadir saling membantu dan mendukungku hingga skripsi ini tersusun.
5. Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontar Bandar Lampung tercinta yang telah membimbing, mendidik, dan mendewasakan dalam berfikir dan bertindak.

MOTTO

"Kegagalan menghancurkan pecundang. Kegagalan menginspirasi pemenang."

(Robert Kiyosaki)

"Orang yang kuat tidak memamerkan harapannya. Orang yang kuat adalah mereka yang terus berusaha untuk mewujudkan harapannya. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap."

(QS. Al Insyirah : 8)

"Silahkan kejar apa yang ingin kamu kejar. Tapi ingat, jangan sampai kehilangan apa yang seharusnya kamu jaga."

(Ardian)

"Hidup bagai pesawat kertas, terbang dan pergi membawa impian sekuat tenaga dengan hembusan angin terus melaju terbang, jangan bandingkan jarak terbangnya tapi bagaimana dan apa yang dilalui, karena itulah satu hal yang penting selalu sesuai kata hati."

(Ega Krisnawati)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, skripsi ini tidak mungkin terwujud sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Andy Fitriadi Dharma Tilaar, S.E., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Bandar Lampung.
2. Victor Marindra Ardianto, S.P.,M.M. selaku Wakil Ketua 1 Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Bandar Lampung.
3. Theresia Dhian Kusumawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Yunada Arpan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Andreas Suhendi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan serta masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasri Bandar Lampung beserta Staff yang sudah banyak memberikan informasi dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Manager Dealer Nissan Labuhan Ratu Bandar Lampung beserta karyawan yang telah membantu pelaksanaan penelitian.

Semoga bantuan dan amal baik yang telah diberikan kepada penulis akan memperoleh pahala yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca, khususnya para mahasiswa Manajemen dan Institusi Pendidikan.

Bandar Lampung, 07 Juni 2024
Penulis,

Restu Aprilia

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LA,MPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D.Tujuan Penelitian.....	8
E.Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Teori	24
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi Dan Sampel	28
D. Sumber Dan Jenis Data	29
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	35
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Analisis	44
B. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Pra Penelitian.....	5
Tabel 1.2 Data Terlambat Masuk Kerja Dibulan Maret 2024	5
Tabel 1.3 Survei Pra Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Kategori Tanggapan.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.4 Hasil Output Corrected Item Total Correlations SPSS	
Uji Validitas Motivasi.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	47
Tabel 4.6 Hasil Output Corrected Item total Correlations SPSS	
Uji Validitas Disiplin Kerja	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Output Corrected Item Correlations SPSS Uji	
Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan	
Variabel Motivasi Kerja (X1)	54
Tabel 4.12 distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan	
Variabel Disiplin Kerja (X2).....	55

Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan	
Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji t	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	24
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Skor Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan	70
Lampiran 3 Tabulasi Skor Variabel Secara Keseluruhan	75
Lampiran 4 Tabulasi Validitas X1, X2, X3	77
Lampiran 5 Hasil Output SPSS 2022.....	79
Lampiran 6 Hasil Analisis Regression.....	81
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	84