

ANALISIS KEPUASAN APLIKASI EDLINK PADA MAHASISWA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *COSTUMER SATISFACTION INDEX* (CSI)

Juanina Eurica Sugesti Gomes

20612010010

ABSTRAK

SEVIMA berkomitmen untuk terus berinovasi dan mengembangkan solusi teknologi yang dapat membantu Perguruan Tinggi dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia. Maka dari itu, Civitas Akademik STIE Gentiara bersinergi mengembangkan sistem baru yang dapat mengakses kelas tidak hanya menyediakan kelas materi dari dosen namun juga praktisi yang expert di bidangnya secara gratis, sehingga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah wawasan dari kampus lain. Di dalam aplikasi sevima edlink, terdapat penggunaan fitur-fitur yang memberi pengalaman baru dalam sistem pembelajaran.

Tujuan penelitian untuk menganalisis tingkat kepuasan pelayanan aplikasi Edlink dengan metode *Importance Perfomance Analysis* (IPA) dan *Costumer Satisfaction Index* (CSI). Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa STIE Gentiara. Data yang digunakan menggunakan kuesioner pada mahasiswa STIE Gentiara. Metode penelitian menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, *Importance Performance Analysis* (IPA), dan *Costumer Satisfaction Index* (CSI). Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa STIE Gentiara merasa puas atas aplikasi pembelajaran Edlink yang digunakan pada STIE Gentiara.

Kata Kunci: Edlink, IPA, CSI.