

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan untuk melakukan perbaikan kualitas pelayanan pada aplikasi EdLink:

1. Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan, bahwa mahasiswa STIE Gontias merasa puas atas aplikasi pembelajaran yang diberikan oleh STIE Gontias yaitu sebesar 75,2% hal ini berdasarkan tabel *Customer Satisfaction Index (CSI)* yang tergolong dalam kriteria puas. Hal ini berarti bahwa mahasiswa yang menggunakan aplikasi pembelajaran Edlink merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh STIE Gontias.
2. Adapun hal-hal atau atribut yang perlu dilakukan perbaikan pada perhitungan *Importance Performance Analysis (IPA)* dapat dilihat dengan jelas pada diagram kartesius, dimana terdapat 1 atribut yang perlu secepatnya untuk dilakukan perbaikan yaitu: melakukan peningkatan pada efektivitas penggunaan aplikasi yang didalamnya terdapat fitur presensi *QR Code* dan data akademik.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh diketahui bahwa mahasiswa di STIE Gentiaras merasa sangat puas atas pelayanan dari aplikasi EdLink, namun masih ada kekurangan atas pelayanan yang diberikan oleh aplikasi EdLink. Adapun saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

### **1. Bagi STIE Gentiaras**

Berdasarkan perhitungan *Importance Performance Analysis (IPA)* terdapat atribut yang harus diperbaiki terlebih dahulu oleh STIE Gentiaras yaitu kuadran IV. Dimana pada kuadran IV dengan pernyataan atribut nomor 7 yaitu “Pengguna dapat dengan mudah mempelajari aplikasi EdLink” yang memiliki nilai sebesar 84,67% sehingga peneliti memberikan saran kepada STIE Gentiaras untuk meningkatkan efektivitas kinerja penggunaan aplikasi Edlink dengan melakukan kegiatan seperti sosialisasi kepada dosen maupun mahasiswa agar dosen dan mahasiswa dapat menggunakan fitur-fitur tersebut guna mempermudah kegiatan civitas akademik.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih mencari dan membaca referensi lain yang lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru bukan hanya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras tentang aplikasi Edlink dengan jangkauan sasaran penelitian yang lebih luas sehingga memberikan referensi.

