

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data menggunakan SPSS 21, diperoleh temuan bahwa variabel fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan keluarga pasien di Klinik Griya Sehat Kota Metro Pusat. Nilai signifikansi (Sig. < 0,005) menunjukkan bahwa fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan keluarga pasien. Fasilitas yang baik tidak hanya menciptakan lingkungan fisik yang nyaman, tetapi juga mendukung perasaan dihargai dan diprioritaskan bagi pasien dan keluarganya. Meskipun fasilitas memberikan kontribusi besar, sekitar 43,4% variasi dalam kepuasan pasien dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model ini. Oleh karena itu, ada nilai dalam melakukan penelitian lebih lanjut untuk memahami faktor-faktor tersebut dan memperbaiki mereka untuk meningkatkan kepuasan pasien secara holistik.

B. Saran

1. Bagi Klinik Griya Sehat Kota Metro

Pada penelitian ini menunjukkan bahwa adanya variabel fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan keluarga pasien pada Klinik Griya Sehat Kota Metro Pusat, maka dari itu peneliti memberikan arahan untuk Klinik Griya Sehat Kota Metro harus menambahkan fasilitas kesehatan nya, serta fasilitas lainnya. Agar pasien yang datang berobat merasa puas dan nyaman.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Pada tabel 4.7 terdapat hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 43,4% dapat diartikan bahwa adanya pengaruh variabel (X) dan variabel (Y), untuk sisanya dengan jumlah 56,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Maka dari itu diharapkan untuk peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian lebih lanjut dengan variabel yang lebih beragam, sehingga hasil penelitian yang dilakukan lebih relevan dengan kondisi saat ini.