

**PENGARUH *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI ERA
NEW NORMAL (STUDI KASUS PADA KOLAM RENANG UMBUL KATING DESA
PURWODADI MEKAR)**

**LUCIA ESTI SETYANING
2018112125**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *physical evidence* terhadap keputusan berkunjung di era *new normal* pada Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar. Sampel penelitian ini adalah para masyarakat yang berkunjung ke Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *accidental sampling* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data, dan pada penelitian ini menggunakan sebanyak 100 responden yang di hitung dengan *non probability sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil pengujian yang ditunjukkan oleh penelitian diperoleh persamaan regresi $Y = 9,809 + 0,296X + e$. Dari koefisien regresi variabel *Physical Evidence* (X) sebesar 0,296. Berdasarkan R square (R^2) sebesar 0,099 menunjukkan bahwa secara statistik besarnya pengaruh *Physical Evidence* terhadap Keputusan Berkunjung di Era *New Normal* pada Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar sebesar 9,9% sedangkan 90,1% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan, variabel *Physical Evidence* berpengaruh terhadap Keputusan Berkunjung di Era *New Normal* pada Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar.

Kata Kunci: *physical evidence*, keputusan berkunjung

**THE EFFECT OF PHYSICAL EVIDENCE ON VISITING DECISIONS IN THE NEW
NORMAL ERA (STUDY ON THE POOL OF UMBUL KATING, PURWODADI MEKAR
VILLAGE)**

**LUCIA ESTI SETYANING
2018112125**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of physical evidence on the decision to the visit new normal era at the Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar. The sample of this study was the people who visited the Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar.

This research is a type of quantitative research. The sampling technique used is the accidental sampling technique, which is the technique of determining the sample based on chance, that is, anyone who coincidentally meets the researcher can be used as a sample, if it is deemed that the person who happened to be met is suitable as a data source, and in this study, 100 respondents were used. calculated by non-probability sampling using the Slovin formula. The technique used in this research was analyzed using simple linear regression analysis.

The test results shown by the study obtained the equation regression $Y = 9.809 + 0.296X + e$. From the regression coefficient of the Physical Evidence (X) variable of 0.296. Based on R square (R^2) of 0.099, it shows that statistically the magnitude of the influence of Physical Evidence on Visiting Decisions in the Era New Normal at the Kolam Renang Umbul Kating Desa Puwodadi Mekar is 9.9% while the other 90.1% is influenced by other factors that are not investigated in this study.

Thus, it can be concluded that the Physical Evidence variable has an effect on the Decision to Visit in the New Normal Era at the Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar.

Keywords: *physical evidence, decision to visit*

