

**“PENGARUH PUBLIKASI FASILITAS DAN KUALITAS
TINDAKAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH
SAKIT KARTINI KALIREJO, LAMPUNG TENGAH”**

(SKRIPSI)

OLEH

NOVEMI DWI LESTARI

2019112181

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN
PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
BANDAR LAMPUNG**

2023