

**PENGARUH PELAYANAN DAN CITA RASA PADA UMKM WARUNG
DENOKS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA BANDAR
LAMPUNG**

(SEKRIPSI)

Oleh
TOMAS DIMAS FERDINAN
2019112177

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
EKONOMI PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU
EKONOMI GENTIARAS**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTIARAS
BANDAR LAMPUNG**

2023