

Abstrak

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT. RESSA ABADI BERSAMA

Oleh

Henry Tjandi

2018112162

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konflik apa saja yang terjadi di PT. Ressa Abadi Bersama seperti beban kerja, kondisi kerja, konflik pembagian tugas, dan konflik koordinasi kerja yang tidak baik yang mempengaruhi kinerja PT. Ressa Abadi Bersama. Jenis penelitian yang digunakan adalah survey dengan menggunakan uji cochrane Q. Data yang digunakan adalah data primer dari perusahaan. Peneliti menggunakan 30 orang responden sebagai sampel. Pada hasil analisis data yang menggunakan analisis cochrane Q test yang menunjukkan bahwa beban kerja, kondisi kerja, konflik pembagian tugas, dan konflik koordinasi kerja yang tidak baik dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT. Ressa Abadi Bersama. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari Bab IV, dari survey konflik yang terjadi di PT. Ressa Abadi Bersama didapatkan hasil yang diperoleh dari test statistics, banyak anggota sampel ($N=30$) dan nilai cochrane Q atau 4,920, deviasi of freedom (df) 3, dan asymp. Sig 0.178 sehingga dapat dibandingkan Q hitung 4.920 dan Q tabel 3.017 yaitu $4.920 > 3.017$ dan $\text{Sig } 0.178 > 0.050$. Jadi terima semua H_a dengan analisis Q hitung $>$ Q tabel, artinya semua (H_a) hipotesis diterima dan (H_o) ditolak.

kata kunci : beban kerja, kondisi kerja, konflik pembagian tugas, konflik koordinasi kerja, dan kinerja karyawan.

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. RESSA ABADI BERSAMA

Henry Tjandi

2018112162

Abstract

This research aims to identify the conflicts that occur at PT. Ressa Abadi Bersama, such as workload, working conditions, task allocation conflicts, and poor work coordination conflicts, which affect the performance of PT. Ressa Abadi Bersama. The research design used in this study was a survey using the Cochran Q test. The primary data were collected from the company, and the researchers selected 30 respondents as the sample. The results of the data analysis, using the Cochran Q test, showed that workload, working conditions, task allocation conflicts, and poor work coordination conflicts can influence the performance of employees at PT. Ressa Abadi Bersama. Based on the findings from Chapter IV, the survey on conflicts at PT. Ressa Abadi Bersama resulted in statistical test results with a sample size of $N=30$, a Cochran Q value of 4.920, degrees of freedom (df) of 3, and an asymp. Sig of 0.178. Consequently, the calculated Q value of 4.920 was compared to the critical Q value of 3.017, showing that $4.920 > 3.017$, and Sig 0.178 > 0.050 . Therefore, all alternative hypotheses (H_a) were accepted, and the null hypotheses (H_o) were rejected.

keywords: *workload, working conditions, division of tasks conflict, work coordination conflict, and employee performance.*