

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam suatu survey, peneliti harus menentukan metode yang akan digunakan dalam penelitian. Sugiyono (2019:2) mengemukakan bahwa metode penelitian dapat diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dikembangkan, dan dibuktikan, suatu pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

a. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung di Jalan Soekarno – Hatta no.99 Way Dadi, Kecamatan Tanjung Seneng, Bandar Lampung.

b. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan saat bulan Maret 2022 sampai Mei 2023 bersama dengan karyawan PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung.

C. Populasi

Populasi menurut Sugiyono (2013: 118), adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek dan subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

D. Sampel Jenuh (Sampel Sensus)

Pengertian sampel jenuh menurut Sugiyono (2012:73) adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut sampel yang diambil dari populasi tersebut harus betul – betul *resperesentive* (mewakili). Ukuran sampel merupakan banyaknya sampel yang akan diambil dari suatu populasi.

Berdasarkan penelitian ini karena jumlah populasinya kurang dari 30 orang responden, maka penulis mengambil jumlah populasi pada PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung sebanyak 30 orang responden. Dengan demikian penggunaan seluruh populasi tanpa harus menarik sampel penelitian sebagai unit orbservasi atau teknik sensus.

E. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2017,194) cara atau teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan interview (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan), dan gabungan ketiganya.

Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan data sekunder. Data sekunder yaitu data yang diperoleh peneliti

dari sumber yang sudah ada dari PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini juga menggunakan angket.

Menurut Sugiyono (2017:142) angket atau kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab

Angket yang digunakan berisi lima pertanyaan sesuai dengan lima faktor yang diteliti, selanjutnya ditambahkan langsung kepada para responden yaitu karyawan di PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung.

Cara penggunaan angket pada perusahaan PT.Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung ini dengan cara membagikan sebuah kertas berisikan lima pertanyaan yang dibagikan kepada karyawan PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung.

F. Teknik Analisis Data

A. Uji Cochran Q test

Cochran Q Test digunakan untuk mengetahui atribut apa saja yang dianggap sah (valid), dimana peneliti mengeluarkan atribut-atribut yang dinilai tidak sah berdasarkan kriteria-kriteria statistik yang dipakai.

Dalam metode ini, responden diberikan pertanyaan tertutup, yaitu pertanyaan yang pilihan jawabannya terdiri atas YA dan TIDAK.

Untuk mengetahui mana di antara atribut yang valid, dilakukan test Cochran Q dengan prosedur sebagai berikut :

NO	Konsep	Faktor	Pernyataan
1.	Manajemen Konflik	Negosiasi	Saya mampu bernegosiasi dengan baik
2.		Pembagian Tugas	Saya merasakan tidak ada pembagian tugas yang jelas
3.		Beban Kerja	Tuntutan dari institusi kerja membuat saya tertekan
4.		Koordinasi Kerja	Saya merasakan tidak ada koordinasi yang baik di perusahaan.
5.		Kondisi Kerja	Ketidaksesuaian pendapat dengan rekan kerja membuat beban pekerja semakin berat

A. Hipotesis yang mau diuji:

Ho : Semua atribut yang diuji mempunyai proporsi jawaban YA yang sama.

Ha : Semua atribut yang diuji mempunyai proporsi jawaban YA yang berbeda.

B. Mencari Q hitung dengan rumus uji McNemar sebagai berikut :

$$Q = \frac{(k - 1)[k \sum_i^k C_i^2 - (\sum_i^k C_i)^2]}{k \sum_i^n R_i - \sum_i^n R_i^2}$$

Formula Cochran-Q Test (rosihan.lecture.ub.ac.id)

Keterangan :

Q = Q hitung

k = Jumlah atribut yang diuji

R_i = Jumlah YA pada semua atribut untuk 1 responden

C_i = Jumlah YA pada 1 atribut untuk semua responden

n = Jumlah sampel yang diuji

C. Penentuan Q tabel (Q_{tab}):

Dengan $\alpha = 0,05$, derajat kebebasan (dk) = k - 1, maka diperoleh Q tab (0,05; df) dari tabel Chi Square Distribution.

D. Keputusan:

Tolak H_0 dan terima H_a , jika $Q_{hit} > Q_{tab}$

Terima H_0 dan tolak H_a , jika $Q_{hit} < Q_{tab}$

E. Kesimpulan:

Jika tolak H_0 berarti proporsi jawaban YA masih berbeda pada semua konflik yang terjadi di perusahaan. Artinya belum ada kesepakatan di antara para responden tentang penyelesaian konflik tersebut.

- a. Jika terima H_0 berarti proporsi jawaban YA pada semua konflik dianggap sama. Dengan demikian, semua responden dianggap sepakat mengenai semua atribut sebagai faktor yang dipertimbangkan.
- b. Pengujian Q hitung dilakukan terus-menerus sampai diperoleh nilai $Q_{hitung} < Q_{tabel}$, dengan derajat kebebasan yang digunakan untuk mencari Q_{tabel} adalah $dk = n - 1$ dengan taraf signifikansi 0,05.

Pengujian menggunakan Cochran Q Test dalam melakukan survey ini untuk mencari jawaban ya atau tidak dari hasil survey konflik yang terjadi antara karyawan atau pegawai di PT. Ressa Abadi Bersama Bandar Lampung mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi mereka dalam menghadapi konflik.