

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Albert. 2014. *Faktor-Faktor yang mempengaruhi terbentuknya Organizational Citizenship Behaviour (OCB pada organisasi keagamaan (NonProfit)*. Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya
- Sule, Erni Tisnawati., dan Donni Juni Priansa. 2018. *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. Bandung. Refika
- Ranjabar, Jacobus. 2021. *Perilaku Organisasi*. Bandung. Alfabeta
- Kusuma, L.S. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Jurnal tidak diterbitkan. Yogyakarta. Universitas Negeri
- Arpan, Yunada. 2020. *Buku Ajar Riset Sumber Daya Manusia*. Bandar Lampung. Pusaka Media
- Hapsari, S.Y. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Nilai organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Jurnal tidak di terbitkan. Semarang. Universitas Pandanaran
- Titisari.P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behaviour*. Edisi empat belas. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Sinambela, Lijan Poltak., dan Sarton Sinambela. 2019. *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. Cetakan Pertama, Depok. Rajagrafindo Persada
- Yane, Made Ardi. 2023. *Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Bank*

