

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS
PRODUK PADA TOKO THRIFT BY ELS SULTAN AGUNG
DENGAN METODE IPA DAN CSI**

(SKRIPSI)

Oleh
BERNADINE ANI LESTARI
20612010041

SKRIPSI
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
BANDAR LAMPUNG
2024