

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN APLIKASI EDLINK PADA
MAHASISWA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DAN *COSTUMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**

(SKRIPSI)

Oleh

JUANINA EURICA SUGESTI GOMES

20612010010

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS

2024