

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN OBAT TANPA RESEP DI APOTEK FARMASI
89 DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS**

(SKRIPSI)

Oleh

ALBOIN SIHITE

20612010043

SKRIPSI

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS

BANDAR LAMPUNG

2024