

ABSTRAK
PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KELUARGA PASIEN
PADA KLINIK GRIYA SEHAT KOTA METRO PUSAT

Meidita Putri Nanda Uli

20612010054

Dalam penelitian ini ditemukan permasalahan terkait kurangnya fasilitas alat kesehatan yang membuat pasien kurang nyaman dan puas terhadap fasilitas yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh fasilitas terhadap kepuasan keluarga pasien. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah 100 dihitung dengan menggunakan Scatter P-Plot. Pengolahan data dengan menggunakan SPSS21. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan rumus *lemeshow*. Hasil pada variabel fasilitas menunjukkan berpengaruh terhadap kepuasan keluarga pasien, hasil nilai t hitung $> t$ tabel sebesar $11,721 > 1,594$ dengan nilai probabilitas signifikan $0,001 < 0,05$. Dari hasil pengujian yang digunakan secara simultan hasilnya menunjukkan bahwa variabel fasilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan keluarga pasien. Diketahui uji koefisien determinasi sebesar 43,4%, maka hasil ini menunjukkan bahwa satu variabel independen yaitu fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan keluarga pasien. Sisanya 56,6% ($100\% - 43,4\%$) dipengaruhi oleh faktor lain yang diteliti dalam penelitian ini.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF FACILITIES ON PATIENT FAMILY SATISFACTION AT THE GRIYA SEHAT CLINIC IN CENTRAL METRO CITY

Meidita Putri Nanda Uli

20612010054

In this research, problems were found related to the lack of medical equipment facilities that make patients comfortable and satisfied with the financial facilities provided. This research aims to analyze how much influence the facilities have on the satisfaction of the patient's satisfaction. This type of research is lab. quantitative the population in this study was 100 calculated using Scatter P-plot processing, data using SPSS21. The sampling technique in this study was nonprobability sampling with rumus lemeshow. The results of the facility variable showed that it had an effect on patient satisfaction and the calculated value was $11,721 > 1,594$ with a significant probability value of $0,001 < 0,05$. From the results of test used simultaneously, the results show that the facility's performance has a positive influence on patient family satisfaction. It is known that the coefficient of determination test is 43,4%, so this result shows that one independent variable, namely facilities, has an effect on patient satisfaction and is 56,6%, (100%-43,4%). Influenced by other factor examined in this research.