

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
KARTINI KALIREJO DENGAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)
(SKRIPSI)**

Oleh

Lusi Triyesti Handayani

2019112189

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN
PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GENTARAS
BANDAR LAMPUNG
2023**