

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan peneliti pada Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo, maka peneliti menarik kesimpulan bahwa harga dan lokasi mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Hasil perhitungan dengan program SPSS 26 menunjukkan bahwa pengaruhnya kecil dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Meskipun pengaruh harga dan lokasi terhadap keputusan pembelian kecil, namun hasil uji hipotesis signifikan sehingga hipotesis diterima.

Peneliti menarik kesimpulan bahwa semua hipotesis diterima, maka terbukti adanya pengaruh harga (X1) terhadap keputusan pembelian (Y), adanya pengaruh lokasi (X2) terhadap keputusan pembelian (Y) pada Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo.

B. Saran

Harga dan lokasi menjadi faktor yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen, hal ini sudah dibuktikan dengan hasil analisis yang telah dibahas peneliti sebelumnya maka dari itu peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo

Teori antrian, juga dikenal sebagai teori antrean atau teori antrian, adalah studi tentang cara memodelkan dan menganalisis sistem antrian

atau antrian manusia dalam berbagai situasi, seperti dalam lalu lintas, bisnis, rumah sakit, dan bahkan rumah makan. Dalam konteks kemacetan, teori antrian berfokus pada cara menganalisis dan mengelola antrian yang terjadi di jalan raya atau lingkungan publik lainnya. Penerapan teori antrian pada Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi kemacetan dalam proses pelayanan makanan. Berikut adalah langkah-langkah untuk menerapkan teori antrian pada Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo tersebut:

Analisis dan Pengumpulan Data:

Pertama, kumpulkan data tentang waktu kedatangan pelanggan, waktu pemesanan, dan waktu pelayanan di rumah makan selama periode tertentu. Data ini akan digunakan untuk mengidentifikasi pola perilaku pelanggan dan kinerja layanan saat ini.

1. Identifikasi Jenis Antrian

Identifikasi jenis antrian yang terbentuk di Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo. Misalnya, ada antrian untuk memesan makanan, antrian untuk pembayaran, atau antrian untuk meja makan.

2. Penggunaan Model Antrian

Pilih model antrian yang paling sesuai untuk menganalisis situasi di rumah makan tersebut. Model antrian yang umum digunakan meliputi model antrian satu saluran (*single-server*) atau model antrian multi saluran (*multi-server*).

3. Menghitung Ukuran-ukuran Kinerja

Hitung ukuran-ukuran kinerja dalam sistem antrian, seperti rata-rata panjang antrian, waktu rata-rata pelanggan dalam sistem, dan tingkat pelayanan.

Identifikasi faktor-faktor yang menyebabkan kemacetan atau antrian yang panjang, misalnya, waktu tunggu yang lama, jumlah staf pelayanan yang tidak cukup, atau proses pemesanan yang rumit. Setelah mengidentifikasi masalah, terapkan strategi berdasarkan teori antrian untuk mengurangi kemacetan dan meningkatkan efisiensi. Beberapa solusi yang mungkin diterapkan meliputi:

- a. Menambahkan kasir atau pelayan: Dengan menambahkan lebih banyak pelayan atau kasir, waktu pelayanan akan berkurang.
- b. Pengaturan antrian: Menggunakan sistem antrian untuk mengatur antrean, memastikan pelanggan dilayani dengan urutan kedatangan.
- c. Prakiraan permintaan: Berdasarkan data historis, Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo dapat merencanakan dan memprediksi waktu sibuk untuk meningkatkan kesiapan mereka.
- d. Inovasi teknologi: Memanfaatkan teknologi seperti aplikasi pemesanan online atau sistem pembayaran otomatis untuk memperlancar proses.

Terus pantau dan evaluasi perubahan yang dilakukan. Pastikan solusi yang diimplementasikan berhasil mengurangi kemacetan dan meningkatkan kinerja rumah makan. Dengan menerapkan teori antrian,

Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo dapat mengoptimalkan proses pelayanan dan meningkatkan kepuasan pelanggan serta mengurangi kemacetan dan waktu tunggu yang tidak perlu.

2. Bagi Keilmuan

Untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti dengan variabel lain, seperti variabel kualitas produk, promosi, pelayanan, budaya dan lain sebagainya sehingga mendapatkan hasil penelitian yang dapat berguna bagi Taman Kuliner Rainbow 99 Jatimulyo untuk tetap mempertahankan usahanya, memperbaiki kekurangan serta terus meningkatkan penjualan