

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data peneliti menarik kesimpulan bahwa *Physical Evidence* (X) mempunyai pengaruh terhadap Keputusan Berkunjung di Era *New Normal*. Namun pengaruhnya sangat kecil dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, meskipun pengaruhnya sangat kecil namun hipotesis diterima disebabkan signifikan.

Hasil dari penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Ananda, Ahman dan Riwanudin tahun 2013, yang telah melakukan penelitian pada Wisata Pemandian Air Panas Ciwalini-Ciwidey Kabupaten Bandung dengan judul “Pengaruh *Physical Evidence* Objek Wisata Pemandian Air Panas Ciwalini Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan (Survei Pada Wisatawan Nusantara Pemandian Air Panas Ciwalini-Ciwidey Kabupaten Bandung)”.

Peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa terbukti adanya pengaruh antara variabel independen yaitu variabel *physical evidence* (X) terhadap variabel dependen yaitu variabel keputusan berkunjung (Y) di era *new normal* pada Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar.

B. Saran

Physical Evidence menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi Keputusan Berkunjung, hal ini terbukti dari hasil analisis yang sudah peneliti bahas dalam bab sebelumnya, oleh karena itu Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar perlu menerapkan kebijakan agar dapat memberikan *Physical Evidence* lebih baik sehingga jumlah Keputusan Berkunjung di Era *New Normal* akan terus meningkat. Mengingat adanya pengaruh yang kecil tersebut maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Keilmuan

- a. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain selain variabel *Physical Evidence* seperti menambah variabel Promosi atau variabel lainnya.
- b. Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya dengan menggunakan variabel yang berbeda, dan objek yang berbeda.

2. Bagi Pengunjung

Bagi pengunjung atau masyarakat yang berkunjung di Kolam Renang Umbul Kating Desa Purwodadi Mekar untuk tetap menjaga kondisi fasilitas yang ada dengan tidak merusak fasilitas tersebut dan kebersihan lingkungan di sekitar Kolam Renang Umbul Kating dengan tidak membuang sampah sembarangan sehingga Kolam Renang Umbul Kating ini akan semakin baik dan diminati untuk kedepannya

3. Bagi Badan Usaha Milik Desa Purwodadi Mekar

- a. Berdasarkan hasil penilaian dari para responden mengenai *Physical Evidence* dari Kolam Renang Umbul Kating oleh karena itu pengelola Kolam Renang Umbul Kating harus meningkatkan kembali fasilitas – fasilitas pendukung lainnya seperti memperbaiki gazebo yang rusak, membersihkan gazebo yang kotor, memperbaiki lampu yang sudah rusak tidak menyala serta menambah fasilitas P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) atau memasang box P3K tidak jauh dari area yang ada di Kolam Renang Umbul Kating agar nantinya para masyarakat tertarik untuk berkunjung ke Kolam Renang ini.
- b. Berdasarkan hasil penilaian dari para responden mengenai *Physical Evidence* dari Kolam Renang Umbul Kating, pengelola sebaiknya menambah fasilitas pendukung seperti fasilitas bermain anak ditambah dan penambahan adanya waterboom dan ayunan serta penambahan barang serta menu yang dijual di dalam kantin seperti aneka makanan ringan, ban untuk anak anak, aneka minuman yang ada di area Kolam Renang Umbul Kating sehingga pengunjung nantinya tidak perlu keluar area Kolam Renang untuk mencari.
- c. Pengelola Kolam Renang perlu mengadakan promosi melalui sosial media seperti Instagram, Facebook, dan media sosial lainnya agar nantinya untuk memudahkan pengunjung mengakses informasi yang tersedia di kolam renang umbul kating dengan adanya hal ini maka akan dapat meningkatkan jumlah kunjungan selama era *new normal* ini.

